

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Decreto) e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

- è diretto all'espletamento delle attività amministrativo-contabili (di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile), e di quelle attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa, alla quale il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, quali a titolo non esaustivo, la conclusione di nuovi contratti, gestione ed esecuzione dei contratti in essere, raccolta dei premi, riassicurazione, coassicurazione, gestione e liquidazione dei sinistri, liquidazione per altre cause, prestazioni a scadenza, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali.
- qualora Lei aderisca all'installazione dell'apparato satellitare sul suo veicolo, può anche riguardare dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti (km percorsi dal veicolo suddivisi per fasce di percorrenza, orario, provincia, e tipologia di strada, numero di viaggi suddivisi per fascia oraria), e le informazioni riferite allo stile di guida registrato (km percorsi a velocità superiore ai limiti, accelerazioni, decelerazioni, numero di incidenti), per le finalità connesse alla conclusione di nuovi contratti, gestione ed esecuzione dei contratti in essere;
- qualora Lei aderisca all'installazione dell'apparato Home Box all'interno dell'abitazione, può anche riguardare i dati registrati (data, ora, tipo di evento, richiesta di assistenza) per le finalità connesse all'esecuzione dei contratti in essere o per analisi statistiche in forma aggregata;
- qualora Lei presti il suo consenso, può anche essere diretto, all'espletamento di attività di profilazione e marketing (ossia: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale, partecipazione a concorsi a premi).

2. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene:

- tramite operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a) del Codice: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e la distruzione di dati;
- anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- dall'organizzazione del Titolare tramite dipendenti e collaboratori nominati "incaricati" o "responsabili" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali;
- da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena assicurativa o da società di servizi, che potranno agire a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento;
- per finalità di marketing, sia con strumenti tradizionali quali la posta cartacea e/o le chiamate con operatore, sia tramite strumenti non tradizionali, ossia, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

3. Conferimento dei dati

Ferma l'autonomia dell'interessato, il conferimento ed il successivo trattamento dei dati personali può essere:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio o Casellario centrale infortuni);
- strettamente necessario allo svolgimento delle attività descritte al punto 1, lettera a);
- facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività descritte al punto 1, lettere b), c) e d).

4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire ed autorizzare il trattamento dei dati personali:

- nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b) comporta l'impossibilità di adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, di concludere nuovi contratti di assicurazione ed eseguire i relativi obblighi e di gestire e liquidare i sinistri;
- nel caso di cui al punto 3, lett. c), non comporta alcuna conseguenza sui contratti in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di usufruire dei servizi connessi alle attività descritte al punto 1, lettere b) e c) e di svolgere le attività descritte al punto 1, lettera d).

5. Comunicazione di dati a terzi

I dati personali possono essere comunicati:

- per le finalità di cui al punto 1, lettera a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge a: altri soggetti del settore assicurativo (assicuratori, coassicuratori e riassicuratori); intermediari di vendita (agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione); banche e SIM; fornitori terzi (legali, medici legali, cliniche, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli); società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione, il pagamento dei sinistri, il recupero dei crediti, il controllo delle frodi, le indagini sul grado di soddisfazione delle clientela, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza); organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; IVASS, Ministero dello sviluppo economico, MEF, Consap, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, CONSOB, Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, INPS, INAIL ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Unità di Informazione Finanziaria, Casellario centrale infortuni, Ministero delle Infrastrutture – Motorizzazione Civile).
- per le finalità di cui al punto 1, lett. d), qualora Lei presti il Suo consenso, alle Compagnie del Gruppo Helvetia Italia (elencate al punto 8) ed alla relativa rete di intermediari o a società esterne di promozione e/o sviluppo commerciale incaricate a supportare le Compagnie nei trattamenti.

6. Diffusione e trasferimento all'estero dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione ma possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

7. Diritti dell'interessato

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'interessato ha inoltre la possibilità di opporsi o revocare il consenso espresso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing, anche esercitando tale diritto solo in parte, ad esempio, opponendosi alle modalità non tradizionali di comunicazione.

Per esercitare tali diritti e conoscere l'elenco completo dei Responsabili, si può rivolgere richiesta al Titolare, mediante lettera raccomandata, telefax (n. 02.5351.969) o posta elettronica (privacy@helvetia.it).

8. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è la Compagnia del Gruppo Helvetia Italia alla quale l'interessato conferisce i dati personali:

- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, con sede secondaria in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.
- Helvetia Vita S.p.A., con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.
- Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A., con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.
- Chiara Assicurazioni S.p.A., con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.
- Nationale Suisse Vita S.p.A., con sede in via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano.

Responsabile del trattamento è il Responsabile dell'Unità Antiriciclaggio, Antiterrorismo e Privacy, pro tempore vigente, domiciliato per la carica presso la sopra indicata sede della Società.

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 23, 24 e 26 del D.Lgs. 196/2003

Acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003, il/la sottoscritto/a, in qualità di interessato/a e consapevole, che il trattamento potrà riguardare anche i dati "sensibili" di cui all'articolo 4, comma 1, lett. d) del Decreto, ed in particolare "i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute".

<input type="checkbox"/> dà <input type="checkbox"/> nega
il consenso al trattamento dei propri dati personali compresi quelli sensibili, strettamente necessario per le finalità di cui al punto 1 lettera a) dell'informativa, compresa la loro comunicazione ai soggetti indicati al punto 5 della stessa informativa, che li potranno sottoporre a trattamenti aventi le medesime finalità.
<input type="checkbox"/> dà <input type="checkbox"/> nega
il consenso al trattamento dei propri dati personali esclusi quelli sensibili, da parte del titolare, per finalità di profilazione.
<input type="checkbox"/> dà <input type="checkbox"/> nega
il consenso al trattamento dei propri dati personali esclusi quelli sensibili, da parte del titolare, per finalità di marketing di cui al punto 1, lettera d) dell'informativa, con le seguenti modalità: <input type="checkbox"/> strumenti tradizionali di cui al punto 2, lettera e) dell'informativa; <input type="checkbox"/> strumenti non tradizionali di cui al punto 2, lettera e) dell'informativa.
<input type="checkbox"/> dà <input type="checkbox"/> nega
il consenso alla comunicazione dei propri dati personali, esclusi quelli sensibili, ai soggetti indicati al punto 5, lett. b) dell'informativa, per finalità di profilazione.
<input type="checkbox"/> dà <input type="checkbox"/> nega
il consenso alla comunicazione dei propri dati personali esclusi quelli sensibili, ai soggetti indicati al punto 5, lettera b) dell'informativa, per finalità di marketing, di cui al punto 1, lettera d) dell'informativa, con le seguenti modalità: <input type="checkbox"/> strumenti tradizionali di cui al punto 2, lettera e) dell'informativa; <input type="checkbox"/> strumenti non tradizionali di cui al punto 2, lettera e) dell'informativa.

Data

Firma dell'Interessato

HOME INSURANCE - INFORMATIVA - APP IOS PER MY HELVETIA

Ai sensi del Regolamento ISVAP n. 35/2010, come modificato dal Provvedimento n. 7/2013, sulla home page del sito internet www.helvetia.it sono disponibili apposite aree riservate attraverso le quali ciascun contraente potrà accedere alla propria posizione assicurativa.

E' inoltre disponibile l'app gratuita per iphone e ipad di My Helvetia, la home insurance dove può trovare tutte le informazioni relative alle Sue polizze. La può ricercare nell'Apple Store come Helvetia oppure la può scaricare direttamente dal sito www.helvetia.it alla pagina di login di My Helvetia. All'interno dell'app troverà un tutorial con le indicazioni su come utilizzarla.

Ai sensi del Regolamento IVASS n. 9/2015, all'interno della home insurance My Helvetia potrà accedere al proprio attestato di rischio dematerializzato. L'accesso è consentito gratuitamente al contraente ed eventuali assicurati/ aventi diritto all'Attestato di rischio mediante credenziali identificative personali che potranno essere richieste in fase di registrazione.